

Za půl hodiny nastoupí druhá směna

# Známe přesně náklady na ochranu jednotlivých objektů

6 členů agentury je právě na obchůzce

Objekt právě sleduje 26 lidí

Správné informace pro správná rozhodnutí

## Informační systémy Helios

## Bezpečnostní agentury

Řešení pro bezpečnostní agentury

# Bezpečnostní agentury

Řešení je určeno jak pro společnosti, které se zabývají pátrací a ochrannou činností, tak pro ty, jejichž oborem je výroba, dodávky, instalace nebo servis zabezpečovacích, ochranných a dozorových systémů.

## Bezpečnostní agentury v systémech Helios

### Popis aktivit bezpečnostních agentur

Hlavní oblastí zájmu těchto společností jsou systémy zabezpečení osob, majetku a informací. Konkrétně:

- ▶ ostraha objektů, majetku a osob strážní službou
- ▶ ostraha objektů službou psovodů, recepční, pořadatelské a informační služby
- ▶ pořádkové služby při akcích různého typu
- ▶ výjezd na signál PCO (pult centrální ochrany - dálková ostraha objektů)
- ▶ převozy finančních hotovostí a cenných zásilek, správa a údržba nemovitostí
- ▶ služba NONSTOP 24 hodin denně
- ▶ strážní služba kombinovaná s dálkovou ostrahou
- ▶ pravidelná kontrola objektů, pravidelná kontrola určitých lokalit v objektu (vytvoření tras pomocí čipových kontrol)
- ▶ dálková ostraha před vniknutím, požárem, zatopením či jinou živelnou či zaviněnou katastrofou
- ▶ zabezpečení skladových prostor a ploch
- ▶ zabezpečení bytů, rodinných domů, výrobních provozů, stavenišť, rekreačních objektů atd

Návrh, projektování a realizace komplexního řešení technického zabezpečení, spočívá v bezpečnostním posouzení zabezpečovaného objektu, poté pokračuje poradenskou činností a projekční činností. Po odsouhlasení zákazníkem následuje realizace technického zabezpečení a napojení na dohledové centrum - pult centrální ochrany.

Poradenství je poskytováno prostřednictvím individuálního přístupu, s využitím nejmodernějších technologií a poznatků v tomto specifickém oboru. Prioritou je dlouhodobá spokojenost zákazníka a maximální kvalita poskytovaných služeb ve spojení s optimálním ekonomickým řešením.

## Hlavní požadavky bezpečnostních agentur na IS

- ▶ Propojení na specializované sw a hw vybavení
- ▶ Dokument management
- ▶ Workflow
- ▶ Autofakturace
- ▶ Controlling, Business Intelligence
- ▶ Mzdy a personalistika
- ▶ Evidence a správa pracovních pomůcek, výstroje a výzbroje
- ▶ Doprava - evidence vozového parku



### Komplexní pokrytí činnosti agentury

Důležité je vybrat takový informační systém, který by náročné požadavky bezpečnostních agentur dokázal splnit. Znamená to, vybrat takový systém, který bude komplexně pokrývat činnost agentury nejenom v administrativním zázemí, ale bude současně umožňovat napojení na specializovaný systém pultu centrální ochrany, případně jiná zařízení nutná k činnosti agentury.

Systém musí též umožňovat další rozšiřování dle požadavků a specifík jednotlivých agentur. Přidanou hodnotu vidí pracovníci bezpečnostních agentur v napojení na další specializované programy, např. sledování vozidel, sledování objektů a výjezdů.

### Dokument management

Jednou z požadovaných funkcionalit systémů pro bezpečnostní agentury je elektronický dokument management. Umožňuje vést maximum procesů v elektronické formě (schvalování dokumentů), čímž se minimalizuje lidská chybovost a zvyší se rychlost vyřešení administrativního procesu. Tím se šetří čas pro tzv. „core business procesy“.

### Workflow

Využití modulu Workflow v informačních systémech Helios pomáhá automatizovat procesy nutné pro základní fungování společnosti. Mimo jiné tímto modulem firmy řeší schvalovací proces u faktur došlých. Naskenovaná faktura se připojí k „faktuře došlé“ vytvořené v informačním systému. Elektronická podoba faktury pak obíhá prostřednictvím tzv. workflow – nastavených stupňů jednotlivým odpovědným zaměstnancům. Ti pak provádějí příslušné úkony, jako je například akceptace, schválení, zaúčtování, zaplacení apod., podle odpovídajících kompetencí konkrétního zaměstnance. Nemusí se však jednat jen o faktury. Workflow znamená také řízení toku dalších dokumentů nebo procesů ve společnosti. Například došlé pošty, smluv, nabídek, objednávek, kalkulací atd. – možno říci veškerých firemních dokumentů či procesů, které by měly „projít rukama“ více lidí ve firmě.

### Autofakturace

Pro další zjednodušení administrativy je možné použít modul autofakturace, který je u společnosti tohoto typu poměrně specifický. Fakturace hlídaného objektu může být fakturována měsíčně, čtvrtletně, pololetně a ročně.

Je žádoucí aby informační systém vyhodnocoval záznamy výjezdů k zákazníkům, u kterých byl hlášen „poplach“ nebo jiné narušení integrity objektu. Zpracováním informací z pultu centrální ochrany informační systém Helios vyhodnocuje, zda výjezd bude fakturován, nebo zda je evidován v rámci servisního poplatku.

### Controllingové sestavy, Business Intelligence

Pro management bezpečnostní agentury je nutný rychlý přístup k ekonomickým informacím. Vyhodnocování podle zakázky (tedy hlídaného objektu) případně s hlubším stromovým členěním je vítanou funkcionalitou. Controllingové sestavy v nejrůznějších variantách mohou být řešeny například modulem Výkazy. Manažerské rozhraní, případně modul Business Intelligence, tvoří podklady k rozhodování pro další řízení společnosti.

### Mzdy a Personalistika

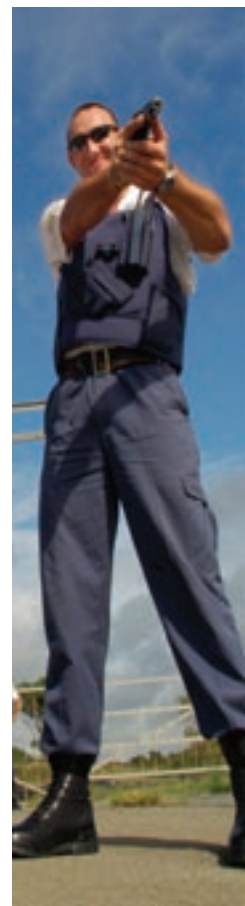
Bezpečnostní agentury pracují s velkými počty zaměstnanců. Práce s moduly Mzdy a Personalistika tedy musí být na takové úrovni a s takovou funkcionalitou, aby nutná komunikace s úřady nekomplikovala pracovní úkony. Proto systémy Helios podporují veškerou dostupnou elektronickou komunikaci s Portálem veřejné správy (PVS), tedy například podávání RELDP a přihlášek a odhlášek na sociální nebo zdravotní pojištění přes PVS.

### Možnost evidence zásob a výstroje

Možnost evidovat zásoby, výstroj nebo jiné pracovní pomůcky je úkolem pro modul Skladová evidence. Takto lze mít pod kontrolou zásoby s možností dalšího zpracování pomocí třídění, filtrování nebo exportu. Je možné získávat výsledky za jednotlivá oddělení, ale i pobočky dle organizační struktury firmy v několika úrovních, případně kumulované výsledky. Obdobně je možno pracovat s jednotlivými skupinami „zboží“ a to jak z hlediska výstroje tak z hlediska poskytovaných služeb.

### Doprava

Nedílnou součástí každodenní práce v bezpečnostní agentuře je vozový park. Modul Doprava, jako integrální součást informačních systémů Helios, pokrývá administrativu, týkající se vozidel. Důsledná evidence informací o vozidlech a jejich výbavě, o servisu, stavu pneumatik, spotřebě atd. napomáhá získat podle potřeby detailní výsledky o nákladech na vozový park s rozpadem na střediska, zakázky (objekty) nebo případně správce vozidla. Samozřejmostí je automatický import elektronických výpisů CCS případně Shell tankovacích karet. To je další z výčtu funkcionalit, které zákazníkovi můžou zpříjemnit práci.



### Případová studie SV-AGENCY

Řekne-li se SV-AGENCY, určitě si nejméně deset tisíc lidí v naší zemi vybaví situací jako z akčního filmu: Zloděj se pokouší vniknout do objektu, avšak dřív, než se mu to podaří, přijíždí zásahová jednotka a s pouty na rukou jej odváží. Happy end, stejně jako ve filmu. Zásahu na něm však v tomto případě nemají scénárista, režisér, ani herci, ale lidé z SV-AGENCY.

Společnost SV-AGENCY nabízí dálkové střežení objektů kdekoli po celé České republice, přičemž je jedním z mála poskytovatelů této služby s celorepublikovou působností. Od roku 1991 provádí montáže Elektronických zabezpečovacích systémů (EZS) a od roku 1992 provozuje tzv. Pult centralizované ochrany. To je dispečerské pracoviště, na něž je v současné době připojen největší počet zákazníků těchto specifických služeb z celé ČR. Zákazník si může zvolit jakýkoli způsob připojení na pult – rádiovým vysílačem, po telefonní lince, pomocí GSM modulu. Od roku 2004 také pomocí technologie GPRS a od roku 2006 pomocí LAN komunikátoru.

V prosinci 2003 došlo k majetkovému propojení firmy s dalším významným subjektem v oblasti ochrany osob a majetku, společností TELEPATROL a v roce 2006 k fúzi těchto firem. Provoz obou pultů centralizované ochrany byl sloučen v pražský dispečink. Od roku 2004 disponuje Pult centralizované ochrany SV-AGENCY vlastními zásahovými skupinami pro klíčové lokality. V ostatních lokalitách České republiky jsou vybírání subdodavatelé. Společnost provozuje dva autonomní dispečinky Pultu centralizované ochrany – v Teplicích a v Praze. Ty mohou být, díky high tech datovému propojení, vzájemně zastupitelné. Minimálně jeden z operátorů Pultu v každé směně je schopen komunikovat se zákazníkem v angličtině. V květnu 2006 překročil počet objektů připojených na Pult centralizované ochrany SV-AGENCY magickou hranici deseti tisíc. Výjezdy na poplach i pravidelné kontroly na těchto objektech provádí 216 zásahových skupin rozmištrěných po celé republice.

#### Základem byla nezávislá analýza

Co vše tedy SV-AGENCY nabízí? Můžete jí svěřit například nepřetržité sledování objektu operátorem PCO. V případě poplachu v objektu nabízí možnost vyslání ozbrojené zásahové skupiny. Patříte-li mezi osoby, jimž hrozí permanentní nebezpečí, dokáže k vám včas vyslat zásahovou skupinu. A to je jen dílčí výčet toho, co dnes už najdete v nabídce jejích služeb. Nutno dodat i to, že Instalací zařízení a hlídáním objektu spolupracuje se zákazníky nekončí. Firma provádí pravidelné revize instalovaných systémů a nabízí i nepřetržitý servis. Je tedy jasné, že celou škálu činností, ke které nezbytně patří příslušná administrativa a řízení množství lidí, by nebylo možné zvládnout bez pomoci kvalitního, komplexního podnikového informačního systému. A je téměř

s podivem, že až do roku 2005 byla ekonomika firmy podporována pouze jednoduchým účetním software. Vedle něj byla pro zpracování informací využívána databáze ACCESS s mnoha doplňky a makrofunkcemi, která však již kapacitně nedostačovala. Navíc byla velmi problematická její správa. Nehledě k množství excelových tabulek, kterými byl celý tento „podnikový systém“ doplněn.

Vedení společnosti proto začalo velmi intenzivně uvažovat o pořízení komplexního ERP systému, který by dokázal pokrýt veškeré potřeby řízení složitějšího firemního organismu. „Výběrové řízení bylo v podstatě prosté. Naše firma si nechala vypracovat nezávislou analýzu, která pak byla předložena jeho účastníkům jako zadání,“ vzpomíná Jan Vrbovec, vedoucí oddělení správy technologií SV-AGENCY. „Z předložených nabídek pak byla vybrána ta, která obsahovala nejkompaktnější řešení a byla i cenově příznivá. Důležitým faktorem při výběru byla také stabilita dodavatele informačního systému s kvalitními referencemi,“ dodává.

#### Zákazník s jasnou vizí = polovina úspěchu

V srpnu roku 2006 byla mezi společnostmi LCS a SV-AGENCY podepsána smlouva a krátce poté bylo možno zahájit implementaci. Ta byla dokončena v únoru roku 2007. Již krátký čas od dokončení implementace ukázal, že volba byla dobrá. Helios Orange již ve své standardní verzi umožňuje sjednotit vnitřní procesy. Navíc se však obě strany dohodly na rozšíření tohoto standardního řešení, které se postupně programuje přímo na míru SV-AGENCY.

„Díky přesnému zadání společnosti SV-Agency a velice dobré spolupráci při implementaci nového informačního systému jej bylo možné již začátkem letošního roku předat do ostrého provozu,“ chválí kvalitní spolupráci ze strany zákazníka Pavel Soukup, obchodní manažer Helios Orange. „Systém je tedy již nyní využíván nejen v pražské centrále, ale pomocí VPN sítě i na teplické pobočce,“ upřesňuje.

„Proč jsme si vybrali právě systém Helios Orange?“ zamýšlí se Jan Vrbovec. „Hlavním důvodem byla nutnost integrace účetního a informačního systému do jediného. To byla pro nás také největší změna a Helios Orange ji dokázal bez problémů zvládnout. Neméně důležitý však pro nás je spolehlivý a bezproblémový chod aplikace, dostupnost dat a slušná technická podpora. Samozřejmě počítáme s dalším rozvojem systému a již v současné době pracujeme na vývoji další nadstavby,“ dodává.

## Kontakty

LCS International, a.s.  
Zelený pruh 1560/99  
140 02 Praha 4  
tel.: +420 244 104 111  
fax: +420 244 104 444  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS International, a.s.  
Václavská 55  
639 00 Brno  
tel.: +420 532 303 404  
fax: +420 532 303 403  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS International, a.s.  
Bratří Štefanů 60  
500 03 Hradec Králové 6  
tel.: +420 495 809 211  
fax: +420 495 809 212  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS Slovensko, s.r.o.  
Stromová 13  
831 01 Bratislava  
Slovenská republika  
tel.: +421 220 250 000  
fax: +421 220 250 001  
e-mail: infosk@helios.eu  
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH  
Hönower Straße 98  
12623 Berlin – Mahlsdorf  
Deutschland  
tel.: +49 175 960 31 99  
e-mail: infode@helios.eu  
www.helios.eu